

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ЧСУП "БрестМетСервис"
20.09.2016 № 13-16

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания гостиничных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ЧСУП "БрестМетСервис" (Республика Беларусь), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и Заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте www.bresthostel.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.3. настоящего договора.

Акцепт оферты создает договор.

Заказчик – лицо, осуществившее оплату Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров для временного проживания физических лиц.

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Заказчику в объеме, установленном Заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

2.3. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Брест, ул. Воровского, 21 hostel «Good Morning».

2.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. принимать от Заказчика письменную заявку на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

3.1.2. подтверждать Заказчику бронирование номеров или уведомлять о невозможности оказания услуг;

3.1.3. своевременно и качественно оказать услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

3.1.4. соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

3.1.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком обязательств согласно настоящего договора.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку или аннулировать её;

3.2.2. ознакомиться с Правилами проживания, действующими у Исполнителя, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя;

3.2.3. оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

3.2.4. в случае нанесения вреда имуществу третьих лиц на территории Исполнителя Заказчик полностью возмещает нанесенный ущерб.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. требовать подтверждения бронирования мест в хостеле Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании;

3.3.2. в любое время ознакомиться с действующим прейскурантом на гостиничные услуги.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Для бронирования мест в хостеле Заказчик оставляет заявку через официальный сайт хостела: www.bresthostel.by

4.2. Бронирование гостиничных номеров для гостей по категориям номеров производится при наличии номеров запрашиваемой категории.

4.3. Отмена бронирования считается удовлетворённой если Заказчик получил письменное подтверждение об отмене.

4.5. Продление срока пребывания гостя в отеле производится при наличии возможности. Оплата за продление проживания, не подтверждённая дополнительной Заявкой Заказчика, производится самим гостем согласно прейскуранту Исполнителя.

5. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной Заказчиком категории номера и его цены, а также сроков проживания.

Оплата за услуги хостела производится в следующем порядке:

5.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро, в безналичной форме в виде банковского перевода на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Расходы по услугам банка за перевод денежных средств несет Заказчик.

5.3. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего договора, является оплата (предоставленная путем предоставления квитанции или информации на E-mail Исполнителя) Заказчиком Услуг в порядке и на Условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В случае, если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится Сторонами на основании счет-протокола о доплате или письма Заказчика о возврате излишне перечисленной суммы в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письма Заказчика.

5.4. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

5.5. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

5.6. Оплата производится не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчик несет ответственность:

-за несвоевременное аннулирование подтвержденной заявки на размещение менее чем за 24 часа до момента заезда гостей – 50% стоимости проживания первых суток,

-за неприбытие гостей в размере 100% стоимости всего периода забронированного проживания гостей.

6.3. Исполнитель не несет ответственность по Оферте за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг в соответствии с данным договором, и действует до момента исполнения оказываемых Услуг.

7.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в Договоре, происходящие после его заключения между Заказчиком и Исполнителем являются

действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в Договоре.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров. Стороны в случае недостижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего договора подлежат рассмотрению в Экономическом суде Брестской области в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Язык судопроизводства – русский.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ЧСУП «БрестМетСервис»,

Юридический адрес: 224030, Республика Беларусь, г. Брест,

ул. Воровского, д. 21-113

Р/счет 3012702930009 в филиале № 100 БОУ

ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Брест, ул. Московская 202, код 246

УНП 290660990, ОКПО 295306931000

Директор: Пилецкий Игорь Евгеньевич (действует на основании устава)

Тел. директора: +375 29 650 84 53 (Velcom)